

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah KPP Pratama Surabaya Wonocolo.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal komparatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei. Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *slovin*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 86 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS (*Statistical Product and Services Solutions*) versi 23.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini telah mendukung semua hipotesis yang telah dirumuskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Modernisasi administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, sanksi pajak, pelayanan fiskus, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of tax administration modernization, tax sanction, and fiscal service on the tax payers compliance. While, the population on this research is KPP Pratama Surabaya Krembangan.

The research was casual-comparative with quantitative approach. Moreover, the data were primary with survey as the instrument. In line with, the sampling technique used slovin, by distributing questionnaires to the respondents. The number of samples in this study were 86 respondents. Furthermore, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solutions) 23.

The research result is the tax administration modernization had positive effect on the tax payers compliance, tax socialization had positive effect on the tax payers compliance, tax sanction had positive effect on the tax payers compliance and fiscal service had positive effect on the tax payers compliance. In brief, the result supported all hypotheses which had been formulated in this research.

Keywords: Administration Modernization, Socialization, Sanction, Service, Compliance

